



- בלמ"ס -

V2 מעודכן ליום 05.05.2021. שינויים ככל שהוכנסו סומנו באדום

הנדון: אפיון למתן שירות שימוש בשאלון ממוחשב בתחום מבחני אישיות

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל/ היחידה לביטחון מידע (להלן: "היחידה") מעוניינת לקבל שירות לקביעת מהימנות מועמדים ומועסקים במשטרת ישראל באמצעות שאלון אינטראקטיבי ממוחשב.
- 1.2. היחידה תהא רשאית לפנות למחלקת מדעי ההתנהגות במשטרת ישראל (להלן: "ממד"ה") לצורך התייעצות וטיוב התהליך.
- 1.3. יכולת השאלון מחייבת דימוי של תשאול תעסוקתי ויכולת שימוש בכלי להשגת מידע לצורך שיחה מול מתשאל.
- 1.4. השירותים יכללו הנפקת סיכום תשאול ופענוח אוטומטי של השאלון, שיתייחס לתוצאות קיצוניות או בעייתיות, בהתאם לפרמטרים שיקבעו על ידי המשטרה וכן מתן מענה טלפוני לפניית הנבדקים.
- 1.5. **הגדרות:**
 - 1.5.1. **שאלון אינטראקטיבי ממוחשב** - שאלון רב ברירה, שבאמצעות מחולל מידע, מתאים את השאלות בהתאם לתשובות הנבדק (שאלות מקור ושאלות המשך), ויכול להתבצע מכל עמדת מחשב, לבחירת משטרת ישראל (להלן: "שאלון").
 - 1.5.2. **מבדק** – ביצוע שאלון אחד, ובכלל זה פענוח אוטומטי של תוצאות השאלון והצגת סיכום התשאול למשטרה (להלן: "מבדק").
- 1.6. **לרשות הספק** שאלון אינטראקטיבי ממוחשב בתחום מבחני האישיות, אשר כולל בבסיסו לפחות 4 מתוך 6 הנושאים הבאים (להלן: "שלד השאלון"):
 - 1.6.1. אלימות
 - 1.6.2. מהימנות
 - 1.6.3. נאמנות
 - 1.6.4. אישיות
 - 1.6.5. רצייה חברתית
 - 1.6.6. בטיחות בעבודה
- 1.7. במסגרת ההתקשרות, הספק יידרש לבצע התאמה ראשונית חד פעמית של השאלון שברשותו ל**נושאים** בהם מתעניינת משטרת ישראל במסגרת מבחני האישיות שמבצעת, כמפורט בסעיף 3.10 להלן.

כתובתנו באתר :

עמוד 1 מתוך 7

www.police.gov.il



- בלמ"ס -

1.8. בנוסף, במסגרת ההתקשרות, הספק יקים 4 סוגי שאלונים המותאמים למבחני האישיות ביחס ל-4 **אוכלוסיות** שונות בהן מתעניינת משטרת ישראל במסגרת מבחני האישיות שמבצעת, כמפורט להלן:

1.8.1. שאלון למועמדים לגיוס למשטרה.

1.8.2. שאלון ראשון לשוטרים מועסקים.

1.8.3. שאלון חוזר לשוטרים מועסקים.

1.8.4. שאלון למתנדבים.

1.9. השאלונים יותאמו לצרכי משטרת ישראל הן ברמת התכנים והן בניסוח השאלות בהתאם להגדרות היחידה.

1.10. **בסיום ביצוע כל מבדק**, יבוצע תהליך של ניתוח ופענוח השאלון כמתואר להלן.

2. אופן ביצוע השירות:

2.1. הספק יבצע התאמה ראשונית חד פעמית, לשאלון/נים הקיים/ים ברשותו, עבור כל אחד מסוגי השאלונים המפורטים בסעיף 1.8 לעיל ובהתאם לנושאים הנדרשים כאמור בסעיף 3.10 להלן ובהתאם לדרישות המשטרה (ביניהן המשקולות של כל שאלה בסיכום הדו"ח) כפי שיקבע הגורם המקצועי מטעם היחידה. כל שינוי נוסף לאחר מכן, יהיה בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

2.2. במידת הצורך, עפ"י דרישת היחידה, יתבצעו התאמות נוספות (עדכוני שאלות, בניית שאלונים נוספים), בהתאם למהלך העבודה עם השאלונים ותיקוף השאלונים שתבצע משטרת ישראל, והכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז.

2.3. המבדק יהיה אונימי ויבוצע באתר האינטרנטי של הספק. הספק לא יקבל את פרטי הנבחן למעט סוג השאלון הנדרש (מתוך 4 סוגי השאלונים המצוינים בסעיף 1.8 לעיל) ומספר סידורי עבור אותו נבחן. הספק לא יפעל לאתר את פרטי הנבדק בשום צורה ובשום אמצעי.

2.4. הנבדק יקבל:

2.4.1. מספר בדיקה ממשטרת ישראל אשר ישמש אותו בביצוע השאלון, ללא הזנת פרטיו האישיים או פרטים מזהים כלשהם ולספק לא יהיו פרטים מזהים של הנבדק.

2.4.2. שם משתמש וסיסמא ייעודיים לשאלון אותו יבצע, המקושרים למספר הבדיקה שקיבל אותו הנבדק ובהתאם לסוג השאלון הנדרש לביצוע.

2.5. לצורך תיקוף השאלונים, הספק יתחייב להעביר לרשות משטרת ישראל כל מסד נתונים אליו תידרש, הקשור לבדיקות משטרת ישראל.

2.6. לוח הזמנים בהליך הקמת שאלון חדש -

2.6.1. תהליך ההקמה וההתאמה הראשונית של השאלונים לדרישות המפרט כמפורט בסעיף 3 להלן – עד 20 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנה מאושרת בפורטל ספקים.

- בלמ"ס -

- 2.6.2. היחידה תעבור על השאלון. ככל שקיימות השגות בדבר ההתאמות, הזוכה יידרש לבצע תיקונים בהתאם להתייחסות היחידה ולשביעות רצונה. תיקונים אלה יבוצעו תוך 5 ימי עבודה מדרישת היחידה.
- 2.6.3. מיום אישור השאלונים ע"י היחידה ועד לתחילת עבודה עם השאלונים – 2 ימי עבודה.
- 2.7. הספק ייתן שירותי תמיכה לנבדקים באמצעות מוקד טלפוני למתן תמיכה מרחוק ופתרון בעיות טכניות במהלך מילוי השאלון. המוקד יהיה זמין בימים ראשון - חמישי בין השעות 08:00-20:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.
- 2.8. **במידה ויוחלט שמבדק נפסל בשל בעיות טכניות, בדיקה חוזרת תעשה על חשבון הספק.**
3. **השאלון – דרישות מהזוכה :**
- 3.1. הקמת 4 סוגי שאלונים בהתאם למפורט בסעיף 5 להלן.
 - 3.2. כל שאלון יורכב בבסיסו משאלות הקיימות בבנק השאלות של הספק.
 - 3.3. באמצעות מחולל המידע של הספק, כ-300 שאלות מתוך בנק השאלות, יאוגדו לכדי שאלון בהתאם לסוג השאלון הנדרש כאמור בסעיף 1.8 לעיל וסעיף 3.10 להלן.
 - 3.4. הכנת "בנק" שאלות לכל סוג שאלון, וכן בניה והזנה של השאלון במחולל המידע.
 - 3.5. במצב בו נדרשת העמקת בדיקה בנושא מסויים, בהתאם לממצאים העולים במהלך ביצוע השאלון וע"פ מבנה השאלון שהוגדר, המחולל יתאים את השאלות כשאלות מתפתחות בהתאם למענה הנבדק, על מנת לבחון את התאמתו למשטרת ישראל ולתפקיד לפי סוג השאלון המדובר.
 - 3.6. משטרת ישראל תגדיר את נושאי (מדדי) הבדיקה ע"פ צרכיה בכל סוג שאלון.
 - 3.7. במקרה של הוספת שאלות נוספות ו/או במקרה של בניית שאלון חדש – התאמת נוסח השאלות ליתר השאלות בסוג השאלון הרלוונטי.
 - 3.8. כל מבדק יהיה ניתן להצגה בשפה העברית או הערבית.
 - 3.9. כל אחד מהשאלונים יעמוד בפני עצמו ולא יהיה תלוי ו/או משולב בסוגי השאלונים האחרים בעת ביצוע המבדק.
 - 3.10. כל אחד מסוגי השאלונים הנדרשים כמתואר בסעיף 1.8 לעיל יכלול את הנושאים שלהלן (תמהיל הנושאים, כמות השאלות ומשקלה של כל שאלה ותשובה, עבור כל סוג שאלון, יקבע בהתאם לדרישות היחידה):
 - 3.10.1. מהימנות
 - 3.10.2. אלימות
 - 3.10.3. סיכון אירגוני
 - 3.10.4. נאמנות
 - 3.10.5. שוחד
 - 3.10.6. גניבה



- בלמ"ס -

- 3.10.7 סיכון אישי
- 3.10.8 עבירות מחשוב
- 3.10.9 הטרדה מינית
- 3.10.10 סמים
- 3.10.11 הימורים
- 3.10.12 אלכוהול
- 3.10.13 בטיחות בעבודה
- 3.10.14 רצייה חברתית
- 3.10.15 אישיות

4. סיכום המבדק:

4.1. בסיום ביצוע המבדק, יבוצע פענוח למבדק ויופק דו"ח מסכם באופן אוטומטי ע"י המערכת. הדוח יכלול את האמור בסעיף 4.3 להלן ויהיה ערוך בצורה ברורה המאפשרת הבנת התוכן הן בנראות והן במלל.

4.2. דוח סיכום זה, ישלח למייל אזרחי של היחידה שיועבר לזוכה עם תחילת ההתקשרות, באופן אוטומטי לאחר הפקתו ותוך 12 שעות לכל המאוחר, משעת סיום מילוי השאלון ע"י הנבדק.

4.3. דוח הסיכום יכלול:

4.3.1. שעת התחלה ושעת סיום מילוי המבדק.

4.3.2. פענוח וניתוח המבדק ותוצאותיו:

4.3.2.1. סיכום מילולי לכל מבדק בהתייחס לתוצאות המבדק ולנושאים בו.

4.3.2.2. ציון בצבע לכל נושא בשאלון, מבין הנושאים המוגדרים בסעיף 3.10 לעיל – ירוק, צהוב ואדום, ע"פ המדדים (כמות השאלות ומשקלן) שימסרו ע"י היחידה לאחר קביעת הזוכה.

4.3.2.3. ממוצע זמני תגובה של הנבדק על כל שאלה ביחס לנבדק עצמו וכן ביחס לאוכלוסייה הרלוונטית באותו סוג שאלון.

4.3.2.4. התייחסות לכל תשובה של הנבדק אשר שינתה את תשובתו מציון ירוק לכל צבע אחר יבואו לידי ביטוי בדוח הסופי (לרבות ציון שאלת המקור והתשובה ושאלת ההמשך והתשובה לה).

5. תהליך הקמת שאלונים – יבוצע ע"י הזוכה במכרז:

5.1. הספק יידרש לבצע התאמות לשלד השאלון שהוגש יחד עם הצעת המחיר למכרז, בהתאם לאמור בסעיף זה, ועבור כל אחד מסוגי השאלונים הנדרשים במסגרת מכרז זה (ארבעה) במקביל וכן עבור שאלונים נוספים ככל שיוספו לאורך חיי המכרז.

כתובתנו באתר :

- בלמ"ס -

- 5.2. בכל אחד מהשלבים, היחידה תהא רשאית לפנות לממד"ה לצורך התייעצות וטיוב התהליך.
- 5.3. בסיום ביצוע ההתאמות, יבחנו השאלון ודוח הפענוח הסופי של השאלונים והכל כמפורט בסעיף זה.
- 5.4. תהליך הבדיקה כולל מס' שלבים:
- 5.4.1. שלב 1:
- 5.4.1.1. בהתאם לשלד השאלון שהועבר מטעם הספק, תעביר היחידה רשימת ההתאמות הנדרשות לשלד השאלון ובהתאם לסוג השאלון כדלהלן:
- 5.4.1.1.1. הורדת נושאים שאינם רלוונטיים לדרישות משטרת ישראל.
- 5.4.1.1.2. דיוק נוסח ותוכן השאלות בנושאים הקיימים שהינם רלוונטיים.
- 5.4.1.1.3. הוספת נושאים (ושאלות בהתאמה) נדרשים, אשר אינם קיימים בשלד.
- 5.4.1.1.4. לכל נושא יקבע המשקל הנדרש שלו לדוח סיכום פענוח המבדק ובתוך כל נושא, יוגדרו דגשים ביחס למשקולות השאלות בתוך הנושא.
- 5.4.1.2. מיום קבלת רשימת ההתאמות הנדרשת לשלד השאלון של הספק, לרשות הספק 20 ימי עבודה להתאמתו לדרישות משטרת ישראל.
- 5.4.1.3. ככל שנדרשת תוספת זמן להשלמת הקמת השאלון, הספק יפנה ליחידה טרם סיום 20 ימי העובדה שצוינו לעיל, לקבלת הארכה וזאת בפניה בכתב בלבד..
- 5.4.2. שלב 2:
- 5.4.2.1. היחידה תבדוק את השאלונים שהתקבלו לאחר ההתאמות.
- 5.4.2.2. הבדיקה תכלול, עבור כל שאלון בנפרד, מעבר על הדרישות שהוצגו בשלב ה-1.
- 5.4.2.3. התאמות בצורה לא מלאה קרי:
- 5.4.2.3.1. נושאים לא רלוונטיים שנשארו בשאלון,
- 5.4.2.3.2. לא הוכנסו כל הנושאים הנדרשים לשאלון,
- 5.4.2.3.3. לא בוצע דיוק מלא בנוסח ובתוכן השאלות,
- 5.4.2.3.4. משקולות שניתנו לנושאים ו/או השאלות אינן כנדרש,
- 5.4.2.4. ככל שהשאלון לא יכלול התאמות בצורה מלאה, ינתנו ע"י היחידה דגשים נוספים לדיוק השאלון.
- 5.4.2.5. לרשות הספק 5 ימי עבודה לביצוע ההתאמות. בסיום ביצוע ההתאמות ע"י הספק, יעביר הספק את השאלון ליחידה.
- 5.4.2.6. ככל שהספק ביצע את ההתאמות שנדרשו בשלב 1 בצורה המלאה, יעבור לשלב הבא.

- בלמ"ס -

5.4.3. שלב 4:

- 5.4.3.1. שלב זה מתקיים לאחר ששלב השאלון הותאם לדרישות משטרת ישראל בהתאם לאמור להלן.
- 5.4.3.2. יבוצעו עד 5 מבדקים של השאלון באמצעות נבדקים שונים. ביצוע המבדק יהיה אנונימי ויבוצע באתר הספק האינטרנטי. הספק לא יקבל את פרטי הנבדק, אלא יקבל מספר סידורי עבור אותו נבדק.
- 5.4.3.3. בסיום כל שאלון, יועבר דוח סיכום השאלון, כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- 5.4.3.4. דוח הסיכום ייבדק:
- 5.4.3.4.1. ביחס לאמור בסעיף 4.3 לעיל והן ביחס לפענוח נכון של דוח הסיכום ביחס למשקולות שהוגדרו לכל נושא ולכל שאלה.
- 5.4.3.4.2. תיבדק יכולתו העצמאית של מחולל השאלות האוטומטי להרחיב בנושאים נדרשים בהתאם לתשובות הנבדק ולסמן תשובות בהתאם לניקוד והצבעים שהוגדרו.
- 5.4.3.4.3. ככל שדוח הסיכום לא יעמוד באחת מדרישות סעיף 4.3, לספק יינתנו דגשים הנדרשים לדיון דוח הסיכום.
- 5.4.3.5. לספק יינתנו 5 ימי עבודה לביצוע הדיוק, בסופם יעביר הספק דוח סיכום מתוקן ליחידה והיחידה תבחן את עמידת הדוח בדרישות סעיף 4.3.
- 5.4.3.6. תהליך השלמת הדיוק של השאלונים לצרכי המשטרה ימשך עד לקבלת תוצאה רצויה על היחידה ולא יותר מ- 15 ימי עבודה ממועד תחילת התאמה של כל שאלון לפי שלב זה.
- 5.4.3.7. בסיומו של התהליך יתועדו נוסחי ארבעת שאלוני הבסיס והרחבתם בשאלות מתפתחות בתצורתם המאושרת וכן תצורת דו"ח סיכום פענוח המבדק בתצורתו המאושרת, הן ביחידה והן אצל הספק.

6. בטחון מידע:

- 6.1. מאגר המידע המשטירתי ישמר ברשות הזוכה עפ"י הנחיות אבטחת מידע של משטרת ישראל, בקבצים מאובטחים, במאגר סגור אליו נדרשת כניסה בקוד למורשים בלבד. רשימת המורשים תאושר ע"י נציג היחידה במשטרת ישראל.
- 6.2. הספק מתחייב למחוק קבצים תוך 12 שעות מדרישת משטרת ישראל.
- 6.3. בכל מקרה לא ישמר מאגר של השאלונים של הנבדקים שהושלמו עבור משטרת ישראל על מערכות הספק יותר מ- **45-14 יום**. המאגר יושמד באופן אוטומטי לאחר **45-14 ימים** אלא אם הנחיות היחידה יקבעו אחרת.
- 6.4. **הספק לא ישתמש בתוצאות שאלוני נבדקי משטרת ישראל למחקר או לנתונים סטטיסטיים או לכל שימוש אחר.**

כתובתנו באתר :



- בלמ"ס -

- 6.5. הספק הזוכה יעביר את שמות האנשים העובדים מול משטרת ישראל לשם ביצוע בדיקה תעסוקתית ביחס אליהם לצורך אישורם כקבוע במסמכי המכרז.
- 6.6. ככל שיתחלפו ו/או יתווספו עובדים, הזוכה, תעביר את שמות העובדים ליחידה לביצוע הבדיקה התעסוקתית כאמור בסעיף 6.5 לעיל.
- 6.7. הספק ישמור בסודיות ולא יפרסם את מאפייני הבדיקות המבוצעות עבור משטרת ישראל בכל מקרה ולאף אדם זולת עובדיה המורשים לכך מכח המכרז.
- 6.8. עם סיום ההתקשרות הספק מתחייב להשמיד כל מידע או חומר הנוגע לעבודתה עם משטרת ישראל.
7. הבטחת איכות
- 7.1. הגדרות:
- 7.1.1. תקלה טכנית – תקלה במערכת המחשוב של השאלון. לדוגמא מבחן לא עובר לשאלה הבאה, המערכת קרסה, המבחן מופיע בגיברש וכו'.
- 7.1.2. תקלה איכותית – תקלה הקשורה בגוף השאלון לדוגמא משקל לא נכון לשאלה בדו"ח ניתוח התוצאות, ניסוח שאלה שונה מהנדרש, שאלה לא רלוונטית לסוג השאלון וכד'.
- 7.2. משטרת ישראל תהא רשאית לבצע מחקרי תיקוף ליכולת השאלונים למתן אינדיקציה על איכות בדיקות ההתאמה התעסוקתית, דיוקם, והתאמתם המיטבית לשלבי הבדיקות שנקבעו. מחקרי תיקוף אלה יבוצעו ע"י משטרת ישראל בלבד.
- 7.3. בסמכות משטרת ישראל לבצע בדיקות לבחינת איכות התוצאות / המבדקים בכל מועד שתמצא לנכון.
- 7.4. משטרת ישראל תהא רשאית בדיקת שביעות רצון של הנבדקים מנוחות ביצוע הבדיקה והתמיכה הטכנית.
- 7.5. ככל שימצאו פערים ביחס לאיכות ו/או דיוק ו/או התאמת השאלונים לבדיקות הנדרשות, יידרש הזוכה לתקן פערים אלו ע"פ הנחיית הגורם המקצועי במשטרת ישראל וזאת תוך 7 ימי עבודה.
- 7.6. תקלה חוזרת הינה תקלה (טכנית ו/או איכותית) אשר קרתה יותר מ-2 פעמים, באותו סוג שאלון, ברבעון אחד. ככל שקיימת תקלה כזו, הזוכה נדרש לאתר את מקור התקלה ולתקן אותה על חשבונו וזאת תוך 2 ימי עבודה, ככל שקיימים מבדקים אשר נפגעו כתוצאה מהתקלה, המבדקים יבוצעו מחדש על חשבון הספק הזוכה, **ללא עלות נוספת.**